

## VILKÅR FOR FUNCTIONS ON DEMAND

1. **Gjenstand, omfang for vilkårene**
  - 1.1 Harald A. Møller AS skal, underlagt til enhver tid gjeldende endringer, gi Brukeren (som definert i pkt. 1.5) forskjellige bilfunksjoner, som hver er knyttet til en bestemt bil, og som krever individuell aktivering (i det følgende kalt «**Functions on Demand**»), og i samsvar med disse vilkårene (i det følgende kalt «Bruksvilkårene»). Tilbudet om Functions on Demand i Bruksvilkårene gjelder for Brukere som til vanlig er bosatt i Norge. Dette gjelder uten hinder for forpliktelsene til Harald A. Møller AS når det gjelder å forhindre uautorisert geografisk utestengelse og andre former for diskriminering basert på nasjonalitet, bosted eller forretningssted for Brukeren innenfor EØS, dvs. landene i EU, Norge, Island og Liechtenstein, i tillegg til Sveits. Hvem som kan være en Bruker i disse Bruksvilkårene, er underlagt definisjonen av Kunde i punkt 1.2.
    - 1.2 Med «**Kunde**» menes den fysiske eller juridiske personen som eier, kjører som firmabil eller leaser bilen der Functions on Demand er tenkt brukt. I denne forbindelsen kan imidlertid Kunden bare være:
      - en forbruker som er statsborger i et EØS-land, eller som har bosted i et EØS-land
      - et selskap med en avdeling i et EØS-land
og som gjør bruk av tjenestene eller kjøper varer eller har til hensikt å gjøre det, i alle tilfeller innenfor EØS utelukkende for sluttbruk.
      - 1.3 Med «**Hovedbruker**» menes en fysisk person som har registrert seg i myAudi-portalen, bekreftet Audi ID-kontoen sin og har koblet bilen til ved hjelp av bilkoden. Bare Kunden som en fysisk person kan registrere seg som **Hovedbruker**. Hvis Kunden er en juridisk person, må Kunden velge en annen fysisk person som kan registreres som Hovedbruker. Kun én Hovedbruker kan registreres per bil. Det fullstendige omfanget av funksjoner i myAudi-butikker og bestilte On Demand-funksjoner er tilgjengelig for Hovedbrukeren.
        - 1.4 Med «**Sekundærbruker**» menes en fysisk person som er registrert som det av Hovedbrukeren i myAudi-portalen. For å bestille On Demand-funksjoner må Sekundærbrukeren også registre seg i myAudi-portalen og Hovedbrukeren bekrefte aktiveringen gjennom myAudi-portalen. Hvilke av On Demand-funksjonene som kan bestilles av Sekundærbrukerne, kommer an på rettighetene Hovedbrukeren har gitt dem i forbindelse med bestillingen.
          - 1.5 Både Hovedbrukeren og Sekundærbrukeren er en «**Bruker**». Brukeren erklærer at de enten er eieren av bilen, eller at eieren av bilen har tillatt dem å bestille og bruke Functions on Demand.
            - 1.6 Bruksvilkårene gjelder for bestilling og bruk av Functions on Demand via portalen <https://my.audi.com/> (i det følgende kalt «**myAudi-portalen**»), mobilappen (i det følgende kalt «**myAudi-appen**») og hvis tilgjengelig, multimediegrensesnittet bygd inn i biler (i det følgen-

de kalt «**Butikk i Bil**») (samlet kalt «**myAudi-butikker**»).

- 1.7 På grunnlag av disse Bruksvilkårene kan Functions on Demand bestilles av Brukeren i samsvar med punkt 3. I henhold til disse Bruksvilkårene kan Brukeren også bruke enkelte Functions on Demand gratis i en begrenset testperiode hvis dette blir tilbudt i løpet av bestillingsprosessen.
- 1.8 Hvis Brukeren bestiller Functions on Demand via myAudi-portalen eller myAudi-appen, gjelder Bruksvilkårene som finnes i myAudi-portalen eller myAudi-appen på tidspunktet for bestilling av de relevante Functions on Demand-funksjonene, og som Brukeren samtykker til som en del av den relevante bestillingsprosessen. Hvis Brukeren bestiller Functions on Demand via Butikk i Bil, gjelder Bruksvilkårene som Brukeren samtykker til som en del av registreringen for Butikk i Bil på myAudi-portalen, det vil si alle Functions on Demand som deretter bestilles via Butikk i Bil. Gjeldende Bruksvilkår kan vises på nytt før du sender inn bestillingen i myAudi-butikken og lagres av Brukeren i et reproduserbart format før du aksepterte dem.
- 1.9 Avvikende vilkår fra Brukeren vil ikke aksepteres med mindre Harald A. Møller AS skriftlig og uttrykkelig samtykker til at disse gjelder.

## **2. Krav for bestilling og bruk av Functions on Demand**

- 2.1 Functions on Demand kan bare brukes i Audi-modeller som er angitt i produktbeskrivelsen i myAudi-butikken.
- 2.2 Aktivering og – avhengig av Functions on Demand-funksjonen – bruk

av Functions on Demand krever at et SIM-kort installert av produsenten er aktivt i bilen.

- 2.3 Under registrering og kontroll av kontoen i myAudi-portalen, skal Brukeren kun sende inn sann informasjon. Ved endringer vil Brukeren oppdatere denne informasjonen uten forsinkelse i myAudi-portalen. Nødvendig informasjon merkes i samsvar med dette.

## **3. Bestilling av funksjoner og tegning av avtale**

- 3.1 Produktbeskrivelsen, priser (i NOK), inkludert riktig, gyldig lovfestet moms, annen informasjon oppgitt av Brukeren og betalingsvilkår for Functions on Demand vises i myAudi-butikkene, og Brukeren har muligheten til å identifisere og korrigere alle feil i registrerte opplysninger før innsending av bestillingen. Dette omfatter ikke e-postadressen, som ikke oppgis separat og ikke kan endres. E-posten som brukes for å fakturere, kan være den som er lagret i myAudi-portalen, og som representerer brukernavnet for myAudi-butikkene. Brukeren forplikter seg til å holde e-postadressen oppdatert og sørge for å ha tilgang til innboksen sin og kunne motta fakturaen. Betalingsvilkårene oppgis også ved registrering i myAudi-butikken, og etterfølgende e-post som bekrefter registreringen. Endelige priser for valgte produkter vises i myAudi-butikken etter identifisering av fakturadressen til den relevante Brukeren, og på grunnlag av gjeldende og gyldige skattelover. Det er ingen omkostninger for levering eller transport for Functions on Demand, ettersom Harald A. Møller AS aktiverer og leverer disse bruksrettighetene direkte gjennom bilen, og derfor ikke leverer dem.

- 3.2 Når bestillingen fullføres ved å trykke på «bestill og betal» i myAudi-butikken, sender Brukeren inn sin bestilling av valgte Functions on Demand, og dermed et juridisk bindende tilbud om å oppnå rettigheten fra Harald A. Møller AS til å bruke valgt Functions on Demand-funksjon. Avtalen som gjelder retten til å bruke valgte funksjoner, inngås ved hjelp av en e-post fra Harald A. Møller AS (aksept) som bekrefter bestillingen. Ved inngåelse av avtalen og etterfølgende betaling via betalingsmetoden angitt av Brukeren (betalingsopplysninger er underlagt betalingsvilkår) vil Harald A. Møller AS aktivere Functions on Demand.

#### **4. Skatter og avgifter**

- 4.1 Brukeren er forpliktet til å levere en fakturaadresse i løpet av registreringen og/eller bestillingsprosessen som tilsvarer stedet der Brukeren til vanlig er bosatt.
- 4.2 Ved å oppgi organisasjonsnummer for merverdiavgift i myAudi-portalen, kan Brukeren, hvis dette er gyldig, behandles som næringsdrivende i den betydningen som kommer frem i merverdiavgiftsloven. Hvis det ikke angis et organisasjonsnummer for merverdiavgift eller hvis nummeret som er angitt, viser seg å være ugyldig etter en kontroll på systemsiden, kan ikke Brukeren behandles som en næringsdrivende i henhold til merverdiavgiftsloven. En Bruker som behandles som næringsdrivende i henhold til mva-lov etter nevnte angivelse og verifisering av organisasjonsnummer, er forpliktet til å levere en fakturaadresse i løpet av registreringen og/eller bestillingsprosessen som stemmer overens med skattemessig adresse og samtykker til at fakturaer blir sendt elektronisk til nevnte e-postadresse.

- 4.3 Prisene som er oppgitt for Functions on Demand i myAudi-butikken, inkluderer gjeldende lovfestet moms. Brukeren er ansvarlig for eventuelle andre direkte eller indirekte avgifter og alle typer myndighetspålagte skatter som gjelder for bestillingen, og må selv betale dette. Særlig ved bestilling av Functions on Demand på tvers av landegrensler (kontraktspartnere i forskjellige land), kan Brukeren måtte betale tilleggsskatter. Hvis krav som gjelder slike ekstra direkte eller indirekte skatter eller andre myndighetspålagte skatter, fremmes overfor Harald A. Møller AS, forbeholder Harald A. Møller AS seg retten til å fremme tilhørende krav mot Brukeren. Harald A. Møller AS har ingen andre forpliktelser overfor Brukeren med hensyn til dette.

#### **5. Bruk av Functions on Demand**

- 5.1 Etter fullføring av bestillingen og undertegning av avtale (bestillingsbekreftelse av Harald A. Møller AS via e-post) og fullført betaling, gir Harald A. Møller AS automatisk bruksrettigheter til bestilte Functions on Demand gjennom fjerntilgang til bilen og aktiverer Functions on Demand innen neste gang bilen startes. Aktivering krever at Harald A. Møller AS kan bruke SIM-kortet som er forhåndsinstallert i bilen, som beskrevet i punkt 6.3.
- 5.2 Brukeren kan bruke Functions on Demand i den respektive bilen i samsvar med disse Bruksvilkårene og den respektive produktbeskrivelsen. Functions on Demand kan bestilles for forskjellige perioder (se pkt. 8).

- 5.3 Functions on Demand er knyttet til en bestemt bil og gjelder bare for én bil i hvert tilfelle. De kan ikke overføres fra den gjeldende bilen til en annen bil eller brukes i en annen (alternativ eller ekstra) bil. Ved permanent overføring av bilen til en tredjepart, vil punkt 9 gjelde.
- 5.4 Brukeren skal ikke bruke Functions on Demand til ulovlige formål, og skal ikke tillate at tredjeparter bruker Functions on Demand til ulovlige formål. Opplysninger mottatt i forbindelse med bruken av Functions on Demand kan verken behandles av Brukeren for kommersielle formål, eller deles med tredjeparter. Det er ikke tillatt å endre, behandle, dekompile eller duplisere programvaren som er gjort tilgjengelig for bruk av Functions on Demand eller maskinvaren som finnes i bilene.
- 5.5 Harald A. Møller AS utvalg av Functions on Demand er kun rettet mot Brukeren. Hvis Brukeren gjør det mulig for tredjeparter å bruke Functions on Demand, skal Brukeren sørge for at tredjeparten overholder Bruksvilkårene. Særlig forplikter Brukeren seg til å informere tredjeparter om spesifikke farer og risikofaktorer knyttet til Functions on Demand (særlig i samsvar med relevant informasjon i håndboken) og om eventuelle begrensninger for bruk.
- 5.6 Brukeren er oppmerksom på at opplysninger (inkludert personopplysninger der det gjelder) blir samlet inn i forbindelse med bruken av Functions on Demand. Mer informasjon om innsamling av personopplysninger gis i punkt 13 og i personvernerklæringen.
- 5.7 AUDI AG, Ettinger Strasse 70, 85057 Ingolstadt, Tyskland, kan, underlagt

overholdelse av personvernlovgivning og så langt loven tillater, uten begrensninger bruke og/eller dele med tredjeparter alle data som er innsamlet av eller samlet hos Harald A. Møller AS eller Harald A. Møller AS samarbeidspartnere som et resultat av eller i forbindelse med bruken av Functions on Demand. Brukeren har ingen rett til erstatning, tilbakebetaling eller annen kompensasjon. Obligatoriske lovfestede bestemmelser forblir uberørte.

## **6. Tilgjengelighet for Functions on Demand**

- 6.1 Utvalget av Functions on Demand kan endres når som helst. Utvalget av Functions on Demand kan begrenses eller avbrytes av tekniske eller juridiske årsaker.
- 6.2 Functions on Demand er bare tilgjengelig i EØS.
- 6.3 Functions on Demand aktiveres og, avhengig av den respektive Functions on Demand-funksjonen, leveres via SIM-kortet som er forhåndsinstallert av produsenten. Aktivisering av Functions on Demand av Harald A. Møller AS og, avhengig av den respektive Functions on Demand-funksjonen, levering av dem er bare mulig innenfor mottaks- og sendeområdet til trådløse stasjoner som opereres av den respektive nettverksoperatør, og de kan særlig påvirkes av forstyrrelser i mobilkommunikasjonsnettverket, som er påkrevd for tilkobling til SIM-kortet, klimatiske betingelser, topografiske forhold, posisjonen til bilen eller hindringer (f.eks. bygninger eller tunneler), i tillegg til manuell deaktivering av SIM-kortet.
- 6.4 Leveringen av Functions on Demand kan påvirkes av eller avbrytes

på grunn av force majeure, inkludert streik, lockout og offentlige pålegg, i tillegg til tekniske og andre tiltak som kan være nødvendig å gjennomføre hos for eksempel Harald A. Møller AS, Harald A. Møller AS er av trafikkinformasjon eller nettverksoperatører for at Functions on Demand skal fungere som de skal, eller bli bedre. Problemer med eller avbrytelser av Functions on Demand kan oppstå på grunn av kortsiktige flaskehals i kapasiteten på grunn av stor etterspørsel etter Functions on Demand, eller problemer med tredjeparters telekommunikasjonsinfrastruktur.

- 6.5 Harald A. Møller AS forbeholder seg retten til å endre omfanget til en Functions on Demand funksjon, forutsatt at dette er nødvendig og rimelig for Brukeren, og hvis ett av følgende vilkår er oppfylt: (i) endringen er til Brukerens fordel, særlig tekniske forbedringer av Functions on Demand og utvidelse av omfanget til Functions on Demand, (ii) endringen er obligatorisk på grunn av rettslige krav eller endringer i lov eller rettspraksis som gjelder skyldig ytelse eller (iii) endringen fører bare til en immateriell teknisk endring i Functions on Demand som ikke er en ulempe for Brukeren. Brukeren skal få melding om slike endringer i omfanget til den respektive Functions on Demand-funksjonen skriftlig eller gjennom elektroniske kommunikasjonskanaler (f.eks. myAudi-portalen).

## 7. Midlertidig avbrudd

Harald A. Møller AS kan midlertidig avbryte den respektive Functions on Demand-funksjonen til en Bruker hvis (i) Brukeren bruker eller tillater bruk av den respektive Functions on Demand-funksjonen for

ulovlige eller upassende formål eller (ii) det er sikkerhetsproblemer eller en risiko for at én av disse situasjonene kan oppstå. Brukerens betalingsforpliktelser for bruken av Functions on Demand vil fortsatt være upåvirket av avbrytelsen med mindre Brukeren ikke er ansvarlig for årsaken til avbruddet.

## 8. Varighet for Functions on Demand-funksjonen

- 8.1 Functions on Demand kan bestilles enten for en bestemt periode eller på permanent basis. Hvis Functions on Demand er bestilt for en bestemt periode, vil den gjeldende kontraktperioden eller bruksperioden for Functions on Demand være beskrevet i myAudi-butikkene.

- 8.2 Hvis Functions on Demand er bestilt for en bestemt bruksperiode, trer perioden i kraft ved bekreftelse fra Harald A. Møller AS av Functions on Demand (se punkt 3.2). Bruksrettighetene dine utløper ved utløp av denne perioden og derfor ved utløp av kontraktperioden. En bruksforlengelse krever at Brukeren legger inn en ny bestilling og Harald A. Møller AS aktiverer tjenesten. Brukeren underrettes på forhånd når perioden utløper.

- 8.3 Vanlig oppsigelse er ikke mulig, verken i løpet av varigheten til en Functions on Demand-funksjon bestilt for en bestemt periode, eller for Functions on Demand som er bestilt på permanent basis.

- 8.4 Hvis Functions on Demand er bestilt for en periode som forlenges automatisk, har Brukeren rett til å si opp tjenesten med 1 måneds varsel før utløpet av den gjeldende bruksperioden. Avslutning kan bare gjøres via myAudi-portalen og myAudi-appen og ikke tidligere enn 1 må-

ned før utløpet av bruksperioden. For å aktivere en forlengelse av bruksperioden for Functions on Demand må kravene beskrevet i punkt 6 og særlig punkt 6.3 være oppfylt (f.eks. bilen det gjelder, er klar til å motta data via SIM-kortet). Ellers kan aktiveringen utsettes. Hvis perioden utvides automatisk fordi tjenesten ikke sies opp, er Brukeren forpliktet til å fortsette å betale bruksavgiften i samsvar med utvidelsesperioden.

- 8.5 Harald A. Møller AS og Brukeren har rett til å avslutte alle Functions on Demand-funksjoner hvis det foreligger en gyldig grunn. Avhending eller permanent overlevering eller overføring av bilen gir ikke Brukeren rett til å avslutte Functions on Demand.

## 9. Avhending eller permanent overlevering eller overføring av bilen

- 9.1 I tilfelle avhending (særlig salg) eller permanent overlevering eller overføring av bilen til en tredjepart, i tilfelle Brukeren på andre måter ikke lenger vil bruke bilen, eller hvis bilen er tatt ut av drift, har Brukeren forpliktelsene beskrevet i det følgende.
- 9.2 Brukeren skal straks fjerne koblingen mellom bilen og kontoen sin på myAudi-portalen, slette statusen sin som Hovedbruker for den gjeldende bilen og avstå fra videre bruk av Functions on Demand. Betalinger som allerede er utført av Brukeren, blir ikke refundert, heller ikke på pro-rata basis. Hvis Brukeren ikke oppfyller denne forpliktelsen, og en tredjepart kan legge frem autorisasjon overfor Harald A. Møller AS som Hovedbruker i henhold til punkt 1.3 kan Harald A. Møller AS (uten at dette påvirker andre ret-

tigheter Harald A. Møller AS har) gjennomføre slettingen.

- 9.3 Brukeren må informere tredjeparten som bilen er overført til, om alle bestilte funksjoner, (gjenværende) vilkår og gjeldende Bruksvilkår.
- 9.4 Brukeren må også fremskaffe bilkoden til tredjeparten.
- 9.5 Brukeren er ansvarlig for å slette alle personopplysninger som er lagret i bilen.

## 10. Forbrukeres angrenerett

- 10.1 Hvis Brukeren er en forbruker i betydningen som kommer frem i § 1 i forbrukerkjøpsloven, har brukeren angrenerett i samsvar med instruksjonene om angrenerett nedenfor. En forbruker i betydningen som kommer frem i § 1 i forbrukerkjøpsloven er enhver fysisk person som inngår en rettslig transaksjon for formål som ikke primært kan tilskrive deres kommersielle eller uavhengige profesjonelle aktivitet. Brukeren er instruert om angreneretten sin nedenfor:

### Instruksjoner om angrenerett

#### Angrenerett

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter inngåelse av avtalen.

Angrenerettperioden er fjorten dager fra datoen du mottar Functions on Demand-funksjonen (aktiveringsdato).

Skal du gjøre gjeldende angreneretten, må du underrette oss skriftlig per epost (Kundeservice Harald A. Møller AS [kundeservice@moller.no](mailto:kundeservice@moller.no)) eller post: Harald A. Møller Att: Kundesenter - Angrenerett, Postboks

6671 Etterstad, 0609 Oslo), i form av en utvetydig erklæring, om din beslutning om å benytte angreretten for denne avtalen. Du kan bruke angrerettsskjemaet som er gjort tilgjengelig for dette formålet. Det er imidlertid ikke obligatorisk.

Angrefristen anses for å være overholdt hvis du sender meldingen før utløpet av fristen.

#### **Konsekvenser av å gå fra avtalen**

Hvis du går fra denne avtalen, må vi tilbakebetale til deg alle betalinger som vi har mottatt fra deg, uten ugrunnet opphold og ikke senere enn innen 14 dager etter datoen vi mottok meldingen om at du trekker deg fra denne avtalen. Vi vil foreta tilbakebetalingen ved hjelp av den samme betalingsmetoden som du brukte da du foretok det opprinnelige kjøpet, med mindre noe annet er uttrykkelig avtalt med deg. Vi vil ikke under noen omstendigheter belaste deg for gebyrer for tilbakebetalingen.

Ved bruk av angreretten vil vi deaktivere Functions on Demand via fjerntilgang. Ingen kostnader påløper for retur av Functions on Demand.

#### **Angrerettsskjema**

Fyll ut og returner dette skjemaet til oss hvis du ønsker å gå fra avtalen.

Til e-post [kundeservice@moller.no](mailto:kundeservice@moller.no) eller per post: Harald A. Møller Att: Kundesenter - Angrerett, Postboks 6671 Etterstad, 0609 Oslo), Jeg/vi

(\* ) underretter herved om at jeg/vi (\* ) ønsker å gå fra min/vår (\* ) avtale om kjøp av følgende varer (\* ) / levering av følgende tjenester (\* ):

- Bestilt den (\* ) / mottatt den (\* ):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Forbrukerens/forbrukernes navn:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Forbrukerens/forbrukernes adresse:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Forbrukerens/forbrukernes underskrift (hvis papirskjema benyttes):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Dato: \_\_\_\_\_

(\* ) Slett det som ikke gjelder.

## **11. Reklamasjonsrett**

11.1 Brukeren har lovfestede rettigheter til omlevering, heving, erstatning og/eller tilbakebetaling av kostnader. For en Functions on Demand-funksjon med permanent varighet fastsettes disse reklamasjonsrettighetene i henhold til salgsloven. For en Functions on Demand-funksjon av tidsbestemt varighet fastsettes disse rettighetene i henhold til reklamasjonsrettighetene i henhold til leieloven.

11.2 For en permanent avtale om Functions on Demand er reklamasjonsrettigheter underlagt følgende frister:

- Hvis bilen som Functions on Demand-funksjonen ble bestilt for, ble overført til Kunden for mer enn ett år siden, er Functions on Demand-funksjonen en «brukt artikkel», noe som betyr at reklamasjonsretten er underlagt en foreldelsesfrist på to år fra aktivering av den aktuelle Functions on Demand-funksjonen, jf. forbrukerkjøpsloven.
- I alle andre tilfeller er reklamasjonsretten underlagt en foreldelsesfrist på to år etter aktivering av den aktuelle Functions on Demand-funksjonen.

Erstatningskrav på grunn av en mangel berøres ikke av dette.

- 11.3 For Functions on Demand med begrenset varighet er Harald A. Møller ASs ansvar, uavhengig av mangel, unntatt for skader som skyldes mangler som allerede var til stede ved inngåelse av avtalen. Rettighetene til Brukeren i henhold til punkt 12 berøres ikke av dette.

## 12. Erstatningsansvar

- 12.1 Harald A. Møller AS gir ingen garantier med hensyn til Functions on Demand. Informasjonen i produktbeskrivelsen utgjør ikke en kvalitetsgaranti, med mindre Harald A. Møller AS gir uttrykkelig uttrykk for det.

Harald A. Møller AS tar ikke på seg noe ansvar for nøyaktigheten og gjeldende status for overførte opplysninger i den grad de er overført gjennom Functions on Demand.

- 12.2 Harald A. Møller AS kan ikke holdes ansvarlig for feil, avbrudd og problemer med Functions on Demand

og de respektive konsekvensene, unntatt som fastsatt i punkt 12.4.

- 12.3 Harald A. Møller AS har ubegrenset ansvar for skader som oppstår som følge av forsettlige forseelser og grov uaktsomhet. I tilfelle skader som utgjør en fare for liv og helse, og som er forårsaket av Harald A. Møller AS, Harald A. Møller AS rettslige representanter eller agenter, har også Harald A. Møller AS ubegrenset ansvar for uaktsom overtredelse av forpliktelser. Ved mislighold av vesentlige forpliktelser, dvs. forpliktelser som må oppfylles for å gjennomføre avtalen og oppfylle den på en måte som kontraktspartneren med rimelighet kan forvente, vil Harald A. Møller AS også holdes ansvarlig for lett uaktsomhet. I slike tilfeller er erstatningsansvaret til Harald A. Møller AS begrenset til skader som typisk kunne forutsees. Alt annet erstatningsansvar som følge av lett uaktsomhet er unntatt. Erstatningsansvar i henhold til produktansvarsloven berøres ikke av dette.

- 12.4 Det personlige ansvaret til Harald A. Møller ASs juridiske representanter, agenter og ansatte som de har forårsaket på grunn av lett uaktsomhet er også begrenset til omfanget beskrevet i punkt 12.

## 13. Personvern og informasjonssikkerhet

- 13.1 Opplysninger om behandling av personopplysninger og opplysninger knyttet til bilen i forbindelse med den enkelte Functions on Demand-funksjonen er beskrevet i personvernerklæringen.

- 13.2 Opplysningene som er oppgitt av Brukeren i myAudi-butikkene, krypteres automatisk ved hjelp av SSL-protokollen. SSL er bransjestandar-



den for overføring av konfidensielle opplysninger via internett.

- 13.3 Hvis Brukeren gjør bilen tilgjengelig for en tredjepart, er Brukeren forpliktet til å underrette tredjeparten, før bilen kjøres, om tjenestene og tilknyttet innsamling og behandling av opplysninger.

#### 14. Konfidensiell informasjon

- 14.1 Brukeren er forpliktet til å lagre dokumenter, få tilgang til data (f.eks. PIN, bilkode, brukernavn og passord) og informasjon som er oppgitt til Brukeren, og som er nødvendig for å bruke Functions on Demand (i det følgende kalt «**Konfidensiell Informasjon**»), på et trygt sted og sørge for at informasjonen til enhver tid er beskyttet mot innsyn fra eller utlevering til tredjeparter. Brukeren samtykker til ikke å utlevere Konfidensiell Informasjon til tredjeparter i andre tilfeller enn dem som er beskrevet i disse vilkårene.
- 14.2 Brukeren bekrefter at tredjeparter som har kunnskap om Konfidensiell Informasjon og har bilnøkkelen og/eller bilkoden, kan slette status for hovedbruker ved å endre relevante innstillinger i bilen og registrere seg selv som hovedbruker og slik kunne utøve alle hovedbrukerens rettigheter, og dermed, særlig, bruke Functions on Demand på samme måte som en hovedbruker og endre konfigurasjonen av funksjonene og bruke den lagrede betalingsmetoden uten en ny sikkerhetsspørring. Enhver slik utlevering av Konfidensiell Informasjon kan derfor blant annet føre til skade på bilen eller til og med utgjøre en fare for liv og helse.

#### 15. Sluttbestemmelser

- 15.1 Hvis Kunden er næringsdrivende, juridisk enhet under offentlig lov eller et særlig fond under offentlig lov, er eksklusivt verneeting for alle tvister som oppstår i forbindelse med kontraktsforholdet mellom Brukeren og Harald A. Møller AS, Oslo Tingrett. Det samme verneetinget gjelder når Brukeren ikke har et generelt verneeting i Tyskland, brukersens vanlige bosted befinner seg utenfor Tyskland etter inngåelse av avtalen eller Brukerens bosted eller vanlige bosted er ukjent på tidspunktet saken fremmes.
- 15.2 Med mindre obligatorisk gjeldende lov, særlig forbrukerrett, er i motstrid med følgende bestemmelse, skal alle tvister som oppstår på grunnlag av dette kontraktsforholdet være underlagt Forbrukerkjøpsloven med unntak av FNs konvensjon om kontrakter for internasjonale løseørekjøp.
- 15.3 Brukeren kan ikke overdra noen av rettighetene eller forpliktelsene sine i henhold til denne avtalen uten Harald A. Møller ASs skriftlige forhåndssamtykke.
- 15.4 Hvis én eller flere av ovennevnte bestemmelser er eller viser seg å være ugyldige, berører ikke det resten av avtalen. Kontraktspartene skal, hvis Kunden ikke er en forbruker, erstatte en eventuell ugyldig bestemmelse med en bestemmelse som kommer nærmest mulig den økonomiske hensikten til den ugyldige bestemmelsen.
- 15.5 Avtalen er inngått på Norsk.
- 15.6 Kunden kan bare avregne krav fra Harald A. Møller AS hvis Kundens motkrav er ubestridt, fastsatt i en endelig beslutning som ikke kan an-

kes eller er klar for avgjørelse. Kunden kan gjøre gjeldende en rett til tilbakeholdelse bare hvis en slik rett til tilbakeholdelse er basert på krav som oppstår i forbindelse med avtaleforholdet med Harald A. Møller AS.

- 15.7 Ingen av partene kan holdes ansvarlig for manglende oppfyllelse eller forsinket oppfyllelse av forpliktelser i henhold til disse Bruksvilkårene hvis årsakene til dette er utenfor den relevante partens rimelige kontroll. Dette inkluderer naturbegivenheter, jordskjelv, brann, oversvømmelse, handelsblokade, opprør, sabotasje, angrep på IT-systemer fra tredjeparter (f.eks. hackerangrep), manglende arbeidskraft eller arbeidskonflikter, handlinger eller manglende handling fra offentlige myndigheter, krig eller terrorhandling.
- 15.8 Gjeldende versjon av disse Bruksvilkårene kan vises, lastes ned (og lagres) eller skrives ut når som helst. Harald A. Møller AS forbeholder seg retten til å endre disse Bruksvilkårene i samsvar med dette punkt 15.8. Endrede Bruksvilkår vil publiseres og varsles til Brukeren innen 30 dager før planlagt ikrafttredelsesdato. De anses for å være faktisk avtalt mellom Harald A. Møller AS og Brukeren hvis (i) Brukeren ikke fremmer noen innsigelse før planlagt ikrafttredelsesdato til de endrede Bruksvilkårene, og (ii) Brukeren er uttrykkelig underrettet i endringsmeldingen om at Brukerens manglende innsigelse vil medføre at Brukeren samtykker i de endrede Bruksvilkårene. I end-

ringsmeldingen skal Harald A. Møller AS informere Brukeren spesielt om hver av endringene og konsekvensene av ikke å fremme innsigelser.

## 16. Nettbasert tvisteløsning

- 16.1 Informasjon om nettbasert tvisteløsning for forbrukere eller alternativ tvisteløsning i forbrukersaker finnes på [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).
- 16.2 Harald A. Møller AS vil ikke ta del i noen tvisteløsningssaker ført i et konfliktråd for forbrukere i den betydningen som kommer frem i den tyske loven om tvisteløsning for forbrukere (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz, VSBG*), og er ikke forpliktet til å gjøre det.

## 17. Kontakt

- 17.1 Hvis du har spørsmål, forslag eller klager, kan du ta kontakt med Harald A. Møller AS kundeservice på e-post: [kundeservice@moller.no](mailto:kundeservice@moller.no) eller på Harald A. Møller AS direktelinje e på telefonnummer +47 24 03 33 00. Ha e-postadressen din som er lagret i myAudi-portalen, og understellsnummeret til den relevante bilen tilgjengelig.
- 17.2 Harald A. Møller AS kommunikasjon med Kunden vil være e-post eller post. Kunden må ha en gyldig e-postkonto og tilgang til e-postkontoen i hele avtaleperioden. Kunden må også ha en postadresse. Hvis kunden får ny e-post- eller postadresse, må Kunden oppdatere relevant informasjon uten ugrunnet opphold.